

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Последнее обновление:

«16» декабря 2024 г.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

**«Исполнитель»** - ИП Антоненко Татьяна Сергеевна (ИНН 502744850061).

**«Клиент»** - Любое лицо, оплатившее стоимость Объекта реализации в порядке, предусмотренном Договором. В случае, если действия, указанные в пункте 3 Договора, фактически совершены другим лицом, считается, что такое лицо действовало в интересах Клиента.

**«Стороны»** - Исполнитель и Клиент.

**«Договор»** - Настоящий договор на реализацию информационного продукта и оказание информационно-консультативных услуг.

**«Уведомление о заключении Договора»** - Сообщение об успешной оплате стоимости Объекта реализации, направляемое Исполнителем Клиенту и подтверждающее факт заключения Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Клиентом Объекта реализации.

**«Сайт»** - Совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу: <https://zernom.com/>.

**«Объект реализации»** - В контексте данного Договора Объектами реализации являются организация и проведение информационных Консультаций (далее по тексту «Консультация»), авторских тренингов (далее по тексту «Тренинг»), в т.ч. online тренинги (далее по тексту «Вебинар»), обеспечение доступа к электронным версиям видео- и аудиокурсов, защищенным законодательством РФ в сфере интеллектуальной собственности. Их перечень, условия приобретения и другие условия представлены на Сайте.

**«Консультация»** - Оказание информационно-консультативных услуг посредством общения с Клиентом напрямую, либо через интернет.

**«Тренинг»** - Оказание информационных услуг, осуществляемое посредством прямого доступа к месту проведения, проходящее в режиме реального времени.

**«Вебинар»** - Оказание информационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени. Вебинар может проводиться в форме видео- или аудиотрансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Вебинар может предусматривать возможность осуществления обратной связи с лицом, оказывающим информационные услуги.

**«Курс вебинаров»** - Совокупность Вебинаров, проведение которых соответствует расписанию, указанному на Сайте в заранее определенном порядке.

**«Информационный блок»** - Совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов) в электронной форме.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Названия заголовков (статьей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквальное юридическое значения не имеют.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту информационно-консультационные услуги в виде Объекта реализации, выбранным Клиентом способом, а Клиент обязуется оплатить Исполнителю их стоимость. В зависимости от выбора Клиентом Объекта реализации:

2.1.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту информационные услуги путем предоставления доступа к Вебинару;

2.1.2. Исполнитель обязуется передать Клиенту запись пройденного Вебинара в электронном виде со всеми дополнительными материалами, касающимися данного Вебинара;

2.1.3. Исполнитель обязуется оказать Клиенту информационные услуги путем предоставления доступа на Тренинг;

2.1.4. Исполнитель обязуется оказать Клиенту информационные услуги путем проведения Консультации Клиенту.

## **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу: <https://zernom.com/wp-content/uploads/2025/01/dogovor-oferty.pdf> содержит все существенные условия Договора и является предложением Исполнителя заключить Договор с любым третьим лицом, использующим Сайт, на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой.

3.2. Акцепт оферты, указанной в пункте 3.1 Договора, осуществляется Клиентом посредством последовательного осуществления следующих действий:

3.2.1. Выбор Объекта реализации посредством нажатия кнопки «Заказать», «Купить» или иной кнопки с аналогичным смыслом и функцией на соответствующей странице Сайта;

3.2.2. Внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора

Объекта реализации, сведений о Клиенте, в том числе имени Клиента, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Клиента, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;

3.2.2.1. В случае, когда заказ содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за предоставление информационных материалов по ошибочно указанным данным не Клиенту, а третьим лицам.

3.2.3. Нажатие кнопки «Заказать», «Купить» в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки «Заказать», «Купить» Клиент подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Договора;

3.2.4. Оплата стоимости Объекта реализации посредством заполнения специальной формы оплаты Объекта реализации и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Объекта реализации Исполнителю.

3.3. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента оплаты Клиентом стоимости соответствующего Объекта реализации. Оплата осуществляется с помощью платежных сервисов, при оформлении заказа. При этом оплата считается осуществлённой с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Исполнителя в обусловленный срок, если таковой указан в условиях оплаты Объекта реализации.

3.4. В подтверждение заключения Договора Клиенту на адрес электронной почты, указанный Клиентом в форме заказа в соответствии с пунктом 3.2.2. Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента осуществления оплаты стоимости Объекта реализации направляется уведомление об успешной оплате, являющееся также Уведомлением о заключении Договора.

3.5. Предоставление Исполнителем Объекта реализации и отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с п.7 Договора означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка услуг производится без подписания актов.

#### **4. СТОИМОСТЬ ОБЪЕКТОВ РЕАЛИЗАЦИИ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость Объекта реализации определяется ценой, публично опубликованной на Сайте, на момент заказа Клиентом Объекта реализации. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить цену Объекта реализации до момента его оплаты Клиентом путем публикации новой цены на Сайте.

4.2. Предоставление доступа Клиенту к Объекту реализации, согласно настоящему Договору, осуществляется на условиях 100% (Стопроцентной) предоплаты. НДС не облагается на основании п. 2 ст. 346.11 НК РФ.

4.3. В случаях, если в условиях оплаты Объекта реализации, в частности, Тренинга или Курса Вебинаров, указана возможность внесения авансового платежа (частичной предоплаты), Клиент вносит предоплату в размере, указанном в условиях. Оплату разницы между полной стоимостью Объекта реализации и ранее внесённой предоплатой Клиент осуществляет не позднее

момента начала Тренинга, Курса Вебинаров.

4.4. Оплата осуществляется Клиентом путем использования системы приема «Prodamus» при оформлении заказа.

4.5. Объект реализации считается оплаченным с момента зачисления суммы стоимости Объекта реализации на счет Исполнителя в обусловленный срок.

4.6. Акцептом Договора является факт оплаты Клиентом стоимости Объекта реализации (в том числе частичная предоплата) и означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями оказания Услуг, определенными Договором.

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБЪЕКТА РЕАЛИЗАЦИИ**

5.1. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством, а Объект реализации считается предоставленным Исполнителем по факту его предоставления (проведение Вебинара, Курса Вебинаров, Тренинга, Консультации, предоставление ссылки доступа для Информационного блока) и полученным, а также принятым Клиентом в случае отсутствия от него мотивированной претензии в течение 3 (трех) календарных дней.

5.2. В случае частичной предоплаты Объекта реализации и невнесения Клиентом остатка его стоимости в обусловленный срок, Исполнитель имеет право не допустить или отстранить Клиента от участия в Вебинаре/Тренинге без возврата денежных средств.

### **5.3. Предоставление доступа к Вебинару**

5.3.1. Вебинар проводится Исполнителем в дату и время, указанные на Сайте, а также в Уведомлении о заключении Договора. При этом в случае, если информация, указанная на Сайте, отличается от информации, указанной в Уведомлении о заключении Договора, Клиент обязан руководствоваться информацией, указанной в Уведомлении о заключении Договора.

5.3.2. Дата и время проведения Вебинара может изменяться в одностороннем порядке со стороны Исполнителя. Информирование Клиента о дополнительных условиях Вебинара и/или изменениях в порядке его проведения осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или с помощью средств связи (e-mail, телефон), которые были указаны Клиентом при оформлении заказа. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не проводит вебинар в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего Вебинара в новые сроки.

5.3.3. Продолжительность Вебинара и технологическая площадка для проведения Вебинара определяется Исполнителем. К проведению Вебинара Исполнитель вправе привлекать любых лиц по своему усмотрению.

5.3.4. Содержание Вебинара определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию соответствующего Вебинара, представленному на Сайте. План Вебинара может корректироваться Исполнителем в зависимости от предыдущей подготовки участников, целей и заданий. Клиент не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания Вебинара.

5.3.5. Клиент обязан обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны на все время проведения Вебинара.

5.3.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Клиента.

5.3.7. Для участия в Вебинаре Клиент должен перейти в обозначенные дату и время по ссылке, содержащейся в электронном письме, адресованном Клиенту по указанному e-mail или другими способами в день проведения Вебинара. В случае, если за 1 час до начала проведения Вебинара Клиент не получил ссылку для доступа к Вебинару, Клиент обязан связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу [tatiana0102@bk.ru](mailto:tatiana0102@bk.ru) и в случае необходимости предоставить копии документов об оплате.

5.3.8. В случае пропуска Вебинара, в том числе части Вебинара по причинам, не зависящим от Исполнителя, Клиент не вправе требовать повторного проведения Вебинара или доведения до его сведения информации, содержащейся в Вебинаре, в иной форме. При этом информационные услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.3.9. В ходе проведения Вебинара Клиент вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию Вебинара, с использованием соответствующих возможностей технологической площадки, если только в Уведомлении о заключении Договора не будет указано иного. Такие ограничения могут устанавливаться в отношении всего Вебинара или его части.

5.3.10. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае любого некорректного поведения Клиента, мешающего проведению Вебинара, и отключить Клиента от Вебинара в случае нарушения правил поведения на Вебинаре, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы Вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление ведущего, служебного персонала или участников. Стоимость Вебинара, в ходе которого оказание услуг было приостановлено, Клиенту не возмещается.

5.3.11. Услуги предоставляются для личного пользования Клиентом. Клиенту запрещается передавать ссылку и реквизиты доступа на Вебинар третьим лицам для их совместного участия в Вебинаре без специального на то разрешения Исполнителя. Исполнитель вправе отключать от участия в Вебинаре лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего на Вебинаре.

5.3.12. Исполнитель вправе не предоставлять Клиенту записей Вебинаров и не несет ответственности за предоставление/непредоставление записей Вебинаров. Решение о предоставлении записей принимается ведущим вебинара самостоятельно по своему собственному усмотрению.

5.3.13. Клиенту запрещается осуществлять аудио- и/или видеозапись Вебинара без специального на то разрешения Исполнителя.

5.3.14. Клиенту запрещается распространять (публиковать, размещать на

Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем в ходе Вебинара информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

#### **5.4. Передача Информационного блока**

5.4.1. Передача Информационного блока Клиенту осуществляется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента заключения Договора посредством направления Информационного блока по адресу электронной почты, указанному в форме заказа в соответствии с пунктом 3.2.2. Договора.

5.4.2. В случае, если Клиент не получил информации по доступу к Информационному блоку, Клиент обязан связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу [tatiana0102@bk.ru](mailto:tatiana0102@bk.ru) и в случае необходимости предоставить копии документов об оплате.

5.4.3. Клиент самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для скачивания и использования Информационного блока.

5.4.4. Содержание Информационного блока определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию Информационного блока, представленному на Сайте.

5.4.5. Информационный блок предоставляется для личного пользования Клиентом.

5.4.6. Клиенту запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем в Информационном блоке информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

#### **5.5. Предоставление доступа на Тренинг**

5.5.1. Тренинг проводится Исполнителем в указанные на Сайте даты, время и месте проведения, а также в Уведомлении о заключении Договора. При этом в случае, если информация, указанная на Сайте, отличается от информации, указанной в Уведомлении о заключении Договора, Клиент обязан руководствоваться информацией, указанной в Уведомлении о заключении Договора.

5.5.2. Дата, время и место проведения Тренинга может изменяться в одностороннем порядке со стороны Исполнителя. Информирование Клиента о дополнительных условиях Тренинга и/или изменениях в порядке его проведения осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или с помощью средств связи (e-mail, телефон), которые были указаны Клиентом при оформлении заказа.

5.5.3. К проведению Тренинга Исполнитель вправе привлекать любых лиц по своему усмотрению.

5.5.4. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не проводит Тренинг в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего Тренинга в новые сроки.

5.5.5. Содержание Тренинга определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию соответствующего Тренинга, представленному на Сайте. План Тренинга может корректироваться Исполнителем в зависимости от предыдущей подготовки участников, целей и заданий. Клиент не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания Тренинга.

5.5.6. Для участия в Тренинге Клиент должен самостоятельно прибыть к месту проведения Тренинга в срок, указанный в Уведомлении о заключении Договора. В случае, если за сутки до начала проведения Тренинга Клиент не получил информацию о месте и времени проведения Тренинга, Клиент обязан связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу [tatiana0102@bk.ru](mailto:tatiana0102@bk.ru) и в случае необходимости предоставить копии документов об оплате.

5.5.7. В случае пропуска Тренинга, в том числе части Тренинга по причинам, не зависящим от Исполнителя, Клиент не вправе требовать повторного проведения Тренинга или доведения до его сведения информации, содержащейся в Тренинге, в иной форме. При этом информационные услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.5.8. В ходе проведения Тренинга Клиент вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию Тренинга, в соответствии с регламентом проведения Тренинга, озвученным ведущим в начале Тренинга.

5.5.9. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае любого некорректного поведения Клиента, мешающего проведению Тренинга, и удалить Клиента с Тренинга в случае нарушения правил поведения на Тренинге, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы Тренинга, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление ведущего, служебного персонала или участников. Стоимость Тренинга, в ходе которого оказание услуг было приостановлено, Клиенту не возмещается.

5.5.10. Исполнитель вправе не предоставлять записей Тренингов и не несет ответственности за предоставление / непредоставление записей Тренингов. Решение о предоставлении записей принимается ведущим Тренинга самостоятельно по своему собственному усмотрению.

5.5.11. Клиенту запрещается осуществлять аудио- и/или видеозапись Тренинга без специального на то разрешения Исполнителя.

5.5.12. Клиент понимает и осознает, что во время проведения Тренинга может проводиться телевизионная и/или видеосъемка и/или аудиозапись, и заключением Договора Заказчик дает разрешение Исполнителю осуществлять такую съемку / запись и использовать ее результаты в любой форме и любыми способами без дополнительного получения согласия Клиента, в том числе во всех проектах и/или мероприятиях, которые организовываются и/или проводятся Исполнителем.

## **5.6. Проведение Консультации**

- 5.6.1. Консультация проводится на условиях 100% (Стопроцентной) предоплаты.
- 5.6.2. После получения предоплаты Исполнитель согласовывает с Клиентом дату и время проведения Консультации.
- 5.6.3. Перенос Клиентом согласованной даты проведения Консультации возможен не более 1 (одного) раза при условии оповещения Исполнителя не позднее, чем за сутки до согласованной даты, иначе услуга считается оказанной.
- 5.6.4. Исполнитель не несет ответственности за результат Консультации и способности Клиента получить результат Консультации.
- 5.6.5. Исполнитель обязуется применить все доступные ему средства и знания для получения Клиентом результата.
- 5.6.6. Консультация оплачивается исходя из ставки, определяемой Исполнителем.
- 5.6.7. Исполнитель вправе отказать Клиенту в Консультации при неэтичном поведении Клиента, при этом оплаченные Клиентом денежные средства не возвращаются.

## **6. ДОСТИЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА**

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности за достоверность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Объектах реализации.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Клиент использовал содержащуюся в Объектах реализации информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, содержащиеся в Объектах реализации, применяются Клиентом на свой риск.
- 6.3. Клиент обязуется строго исполнять рекомендации Исполнителя и выполнять данные Исполнителем задания в целях эффективного оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору. В случае систематического неисполнения Клиентом рекомендаций, заданий, Клиент отстраняется от получения информационно-консультационных услуг (от получения Объекта реализации), а Договор считается расторгнутым с момента отстранения Клиента. Уплаченные Клиентом денежные средства возврату не подлежат.

## **7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 7.1. Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченных денежных средств в течение следующих сроков:
- 7.1.1. В случае отказа от участия в Вебинаре – в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня поступления Исполнителю оплаты;
- 7.1.2. В случае отказа от участия в Курсе Вебинаров - в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня поступления Исполнителю оплаты;



7.1.3. В случае отказа от участия в Тренинге – в течение первого дня проведения Тренинга в соответствии с установленным Исполнителем графиком;

7.1.4. В случае отказа от Консультации – в ходе оказания консультационных услуг (до момента завершения Консультации).

Отказ от указанных форм услуг может быть принят Исполнителем и денежные средства могут быть возвращены только в том случае, если такой отказ был подан в вышеуказанный срок и являлся обоснованным (содержал указание на наличие объективно препятствующих исполнению Договора причин).

7.2. Для возврата стоимости Объекта реализации в соответствии с пунктом 7.1 Договора Клиент обязан в письменной форме вручить Исполнителю способом, позволяющим достоверно установить факт получения Исполнителем письменного отказа. Письменный отказ должен содержать следующие сведения:

7.2.1. Фамилию, имя, отчество Клиента (при этом Исполнитель вправе затребовать у Клиента предоставления копии документа, удостоверяющего личность Клиента);

7.2.2. Дату заключения Договора;

7.2.3. Наименование Объекта реализации, стоимость которого подлежит возврату.

7.3. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на счет (банковский, электронный) Клиента, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента возникновения оснований для возврата за вычетом денежных сумм, составляющих комиссию, взимаемую с Исполнителя как пользователя платёжной системой за получение и возврат денежных средств Клиенту.

7.3.1. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 7.3 Договора, Исполнитель уведомляет об этом Клиента в течение срока, установленного пунктом 7.3 Договора. В этом случае возврат денежных средств осуществляется иным способом, дополнительно согласованным Сторонами.

7.4. Клиент, реализовавший право, предусмотренное пунктом 7.1 Договора, в том числе по ранее заключенным с Исполнителем договорам, расторгает со своей стороны Договор, более не может принимать настоящий Договор-оферту ни при каких условиях, утрачивает право использовать Сайт в каких-либо целях, в том числе в целях приобретения Объектов реализации.

7.4.1. В случае нарушения Клиентом пункта 7.4 Договора и приобретения Объектов реализации, Клиент не имеет права требовать возврат, пункт 7.1 Договора является для Клиента недействительным.

7.5. В случае расторжения Договора до момента передачи Объекта реализации (получение ссылки для доступа на Вебинар, дата начала Тренинга, получение Индивидуального кода доступа для Информационного блока, дата проведения Консультации) со стороны Клиента, Клиенту предоставляется возможность

депонировать оплаченную за Объект реализации сумму и использовать ее в течение 2 (двух) месяцев для оплаты любых других Объектов реализации.

7.5.1. В случае отказа Клиента от депонирования суммы, 50% от стоимости Объекта реализации удерживается в пользу Исполнителя и не возвращается Клиенту.

7.6. В случае приобретения Клиентом Объекта реализации по сниженной цене в виду участия в акциях, предложенных Исполнителем расторжение Клиентом в одностороннем порядке Договора, заключенного в период проведения акций Исполнителя, не допускается. Возврат денежных средств Исполнителем за не оказанные услуги, приобретенным по акциям, не производится.

## **8. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

8.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

8.2. Указанное в пункте 8.1 Соглашения сообщение направляется Клиентом в виде электронного письма по адресу [tatiana0102@bk.ru](mailto:tatiana0102@bk.ru), а также направляется Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также сведения, предусмотренные пунктами 7.2.1 – 7.2.3 Договора.

8.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала, указанного в пункте 7.1 Договора сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 7.2 Договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

8.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с действующим Договором и/или законодательством России.

9.2. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации о себе во время оформления заказа на Сайте, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Клиентом новой контактной информации (e-mail, телефон).

9.3. В случае неполучения Клиентом Объекта реализации не по вине Исполнителя или отстранения Клиента от участия в тренинге в связи с нарушением Договора и/или Правил, средства, оплаченные Клиентом за

Объект реализации, не возвращаются.

9.4. Исполнитель несет ответственность за нарушение условий Договора исключительно в случае, если ненадлежащее исполнение произошло по его вине. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Клиентом по договору Оферты.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, с помощью которых обеспечивается доступ к Объектам реализации.

9.6. Клиент в полном объеме несет ответственность за:

а) соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы материалов, размещаемых на Сайте.

б) достоверность сведений, указанных Клиентом и достоверность гарантий и заверений Клиента, содержащихся в п.10.5 Договора.

9.7. Принимая во внимание условия п.9 Договора, Клиент обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении размещаемых материалов, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Исполнителю в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение материалов.

## **10. ГАРАНТИИ СТОРОН**

10.1. Исполнитель, соблюдая качество оказываемых услуг, не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность в оказании услуг.

10.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Договора, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав соответствия услуг конкретным целям Клиента.

10.3. Исполнитель не является учебным заведением, не занимается образовательной (педагогической) деятельностью.

10.4. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

10.5. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора путем оплаты Объекта реализации, Клиент заверяет Исполнителя и гарантирует, что:

10.5.1. Клиент указал достоверные данные, в том числе свои персональные данные, при оформлении платежных документов по оплате Объекта реализации.

10.5.2. Не будет использовать Вебинар/Тренинг Исполнителя в целях

подстрекательства других участников к использованию каких-либо конкурентных продуктов или услуг.

10.5.3. Клиент заключает Договор добровольно, при этом Клиент полностью ознакомился с условиями настоящего Договора; полностью понимает предмет Договора (оферты); полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

10.5.4. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

10.5.5. Никакие пункты настоящего Договора не вступают в противоречие с законодательством страны Клиента.

## **11. ФОРС-МАЖОР**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий данного Договора.

11.2. Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее нежели через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем уведомления средствами электронной или телефонной связи.

11.3. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может предоставить Клиенту доступ к электронной версии тренинга в сети Интернет или ссылку для его скачивания или перенести проведение тренинга на другую дату. В этом случае Исполнитель будет считаться таким, что исполнил свои обязательства по данному Договору надлежащим способом.

## **12. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

12.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте или содержащиеся в Объектах реализации, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, в Объектах реализации или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Действия и/или бездействие Клиента, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт, Объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте и в Объектах реализации, могут быть использованы Клиентом исключительно в личных целях. Клиент не вправе использовать такие результаты иными способами.

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Авторские права на материалы, которые предоставляются по данному Договору, принадлежат Исполнителю. Не разрешается их копировать, воспроизводить, распространять или использовать без предварительного разрешения Исполнителя. Клиент признает и соглашается с тем, что все права, наименование и прибыль от всех прав интеллектуальной собственности на Объекты реализации Исполнителя, все используемые авторские разработки и материалы принадлежат Исполнителю (соответствующему тренеру, организации и т.д.). За исключением прав пользования, предусмотренных настоящим Договором, передаваемые Клиенту материалы, знания, разработки не предоставляют каких-либо прав интеллектуальной собственности на них, а также прав пользования кроме как для личных не коммерческих целей. Все права сохраняются за Исполнителем.

13.2. Клиент обязуется указывать авторство и давать ссылку на Исполнителя (в сети интернет обязательно активную гиперссылку на Сайт при любом письменном или устном упоминании Исполнителя и/или Объектов реализации, в том числе материалов и информации, полученных с Объектами реализации.

13.3. Клиент обязуется не выполнять следующих действий:

13.3.1. распространять полученные материалы Объектов реализации любым из возможных способов;

13.3.2. распространять материалы Объектов реализации в виде расшифровки, то есть перевода аудио или видео материалов в текстовый формат, и перевода на другие языки;

13.3.3. использовать получаемую от Исполнителя информацию в коммерческих целях, путем пересказа или распространения знаний и основ, полученных от Исполнителя;

13.3.4. использовать получаемую от Исполнителя информацию и знания, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды;

13.3.5. организовывать или проводить собственные тренинги или занятия, создавать собственные курсы на базе материалов (Тренингов, Вебинаров, Информационных блоков и т.п.) Исполнителя;

13.3.6. осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования и проведения Вебинаров и Тренингов;

13.3.7. передавать и/или предоставлять доступ или делать программу трансляции Вебинаров и Тренингов доступной третьим лицам;

13.3.8. допускать распространения недостоверной, ложной информации,

информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Исполнителя, тренеров и других лиц, а также информации, побуждающей и призывающей к межнациональной, этнической расовой нетерпимости, розни, войне, смене государственного строя стран, информации, распространение которой запрещено действующим законодательством России;

13.3.9. осуществлять иные действия, не предусмотренные Договором и Правилами, но содержащие состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы Исполнителя или третьих лиц.

13.4. Исполнитель обязуется по мере возможности информировать (предупреждать) Клиента о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке проведения Вебинаров и Тренингов (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или письмом на адрес электронной почты Клиента.

13.5. Исполнитель обязуется в случае необходимости обеспечить Клиента материалами, необходимыми для участия в Вебинаре/Тренинге на условиях Договора.

13.6. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

13.7. Любые уведомления по Договору, в том числе заявки Клиента, касающиеся предоставления Объектов реализации, и ответы Исполнителя на эти заявки, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте: а) на адрес электронной почты Клиента (e-mail) и/или телефон, которые были указаны Клиентом при оформлении заказа или в сообщении об их замене, с адреса электронной почты Исполнителя, если получателем является Клиент; б) на адрес электронной почты Исполнителя, с адреса электронной почты Клиента, указанного им при оформлении заказа или в сообщении об их замене.

Клиент дает согласие на получение от Исполнителя любых уведомлений путем направления смс и / или посредством телефонного звонка по номеру, указанному Клиентом. Стороны признают такой способ извещения (уведомления) надлежащим в рамках исполнения обязательств по Договору.

13.8. Настоящий Договор при условии соблюдения Клиентом порядка совершения акцепта (п. 3.2. Договора) считается заключенным в простой письменной форме в соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ.

13.9. Клиент подтверждает, что его имя, фамилия и другие предоставленные данные соответствуют действительности, и могут быть использованы Исполнителем в целях, не противоречащих договору.

#### **14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

14.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (п.3.3. Договора) и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по нему или его расторжения, что наступит ранее.

## **15. РЕКВИЗИТЫ**

ИП Антоненко Татьяна Сергеевна

ИНН: 502744850061

ОГРНИП: 323508100120347